

Curso Competencias Laborales perfiles de puestos Mandos Medios

Dirigido a: Supervisores de puestos de trabajo, Encargados de Sectores y Maquinistas: Pre prensa, Impresión Offset, Troquelado, Descartonado, Pegado. Expedición y logística. Depósito.

Objetivos:

- ✓ Unificar criterios de trabajo entre los participantes.
- ✓ Fomentar la responsabilidad que implica estar al mando de un sector.
- ✓ Participar en las actividades e iniciativas de la Mejora Continua.
- ✓ Mediciones de indicadores de calidad y Productividad; % Tiempos productivos, % Preparación y % de tiempos improductivos. Causas de Máquina Parada.
- ✓ Metas de calidad y productividad establecidas por la Gerencia.
- ✓ La competencia implica saber por qué se hacen las cosas, saber comunicar, gestionar, adoptar criterios de calidad, seguridad, integrados en un grupo.
- ✓ Promover la práctica reflexiva, procurando que expliquen qué hacen y por qué lo hacen y reflexionen a partir de lo hecho.

TEMARIO

- 1.- Presentación de cada participante, experiencia y antigüedad en la empresa.
- 2.- Política de Calidad de la empresa.
- 3.- Diagrama de clientes y proveedores interno (ejercicio).
- 4.- Organigrama de la empresa.
- 5.- Descripciones de puesto de trabajo de cada participante.

www.desarrollodp.com.ar

- 6.- Procedimientos de los procesos productivos SGC.
- 7.- Planillas de control del proceso.
- 8.- Mediciones actuales de cada proceso. Indicadores de Calidad y Productividad.
- 9.- Mantenimiento Preventivo v/s Mantenimiento Correctivo.
- 10.- Garantizar la trazabilidad de los insumos y MP utilizados.
- 11.- Factores claves del éxito. Cómo lograr satisfacer las necesidades del puesto?.
- 12.- Mediciones de Evaluación de Desempeño
- 13.- Trabajo Práctico, propuestas de mejora de cada sector.

DURACIÓN: 6 HORAS
DOS JORNADAS

Disertante: *Ing. Verónica Cerpa Echeverría*



Ingeniera Química, mención Operaciones de Planta, UTFSM Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile (1987).
Ingeniero Civil Industrial mención Química, Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile (1989).
Posgrado en Gestión Integral de la Calidad, Escuela de graduados Ingeniería, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Ha realizado cursos en Consultoría de Procesos y Coaching Organizacional, Liderazgo y Conducción de equipos, Desarrollo de Estrategias y Técnicas de Consultoría Interna y Externa, Certificación de competencias instrumentos y procedimientos de evaluación, Planificación e Implementación de un sistema de Gestión de la calidad, Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015, Formación de Auditor Interno FSSC 22.000 en SGS Argentina.

Actualmente dicta seminarios en CAFCCO (cámara Argentina de Fabricantes de Cartón Corrugado) en el IAE (Instituto Argentino del Envase).

Directora en la Consultora Desarrollo de Potenciales, capacitaciones en T.P.M. Tiempos y métodos para mejora de la productividad, Implementación y Asesoramiento en Requisitos GMP productos farmacéuticos y alimentos, Implementación Normas FSC y PEFC, Gestión de Calidad ISO 9.001:2015, Norma IRAM 15 Muestreo e Inspección de PT.

Desde 1989 ha estado trabajando en la industria gráfica, en sus comienzos en Litografías Marinetti S.A., Santiago de Chile. Radicada en Buenos Aires desde 1992 se ha desempeñado en varias empresas gráficas Argentinas. Es Consultor independiente desde Abril 2002 hasta actualidad en Gestión de Calidad, RRHH y Productividad. Donde ha trabajado en varias empresas de packaging farmacéutico, alimentos, cajas de microcorrugado, etiquetas autoadhesivas, impresión offset, impresión flexográfica, impresión digital y procesos de terminación. Selección de personal especializado en administración y operativos.

www.desarrollodp.com.ar